

Algemene voorwaarden Jaentien Brien Trouw fotografie

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst(en) tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 1: Fotograaf

Jaentien Brien Trouw fotografie fotografeert met professionele apparatuur.

Artikel 2: Uitvoering van de opdracht

Jaentien Brien Trouw fotografie voert de opdracht naar beste vermogen en inzicht uit, in de stijl waarin Jaentien Brien Trouw fotografie gebruikelijk werkt. Jaentien Brien Trouw fotografie levert de beelden af in haar eigen gehanteerde stijl.

Als een bruidspaar na de bewerking van de opgeleverde foto's nog bepaalde correcties wil die binnen de kwaliteiten liggen van Jaentien Brien Trouw fotografie dan betaalt het bruidspaar hiervoor het uurtarief van 75EURO. Mocht Jaentien Brien Trouw fotografie hiertoe niet in staat zijn, zal zij hiervoor iemand inhuren. De kosten hiervoor worden doorberekend aan het bruidspaar.

Kosten die gemaakt worden voor het gebruik van een locatie of eventuele attributen zijn voor het bruidspaar.

De kosten voor eventuele overnachtingen die nodig zijn voor het werken van meerdere dagen én/of om op tijd aanwezig te zijn, zijn voor het bruidspaar.

Jaentien Brien Trouw fotografie houdt zich het recht voor een bruiloft te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Jaentien Brien Trouw fotografie onaanvaardbaar maken.

Artikel 3: Offerte en overeenkomst

Jaentien Brien Trouw fotografie levert de producten af zoals afgesproken in de offerte. Offertes worden door Jaentien Brien Trouw fotografie uitsluitend schriftelijk of elektronisch uitgebracht. Offertes van Jaentien Brien Trouw fotografie zijn, behoudens indien partijen anders overeenkomen, 14 dagen geldig. Partijen kunnen zowel een langere als een kortere geldigheidsduur van een offerte schriftelijk overeenkomen.

Een overeenkomst komt tot stand doordat het bruidspaar schriftelijk akkoord gaat met de offerte van Jaentien Brien Trouw fotografie. Door de offerte ondertekend retour te sturen naar info@jaentienbrientrouw fotografie.nl

Jaentien Brien Trouw fotografie reserveert in overleg met het bruidspaar de trouwdatum waarop Jaentien Brien Trouw fotografie haar werkzaamheden zal verrichten.

Op verzoek van het bruidspaar kan de datum worden gewijzigd. Het wijzigen van de datum kan slechts geschieden in overleg en met goedkeuring van Jaentien Brien Trouw fotografie. Wijziging van de datum behelst het reserveren van een nieuwe/andere datum.

Voor het reserveren van een (gewijzigde) datum is het bruidspaar steeds een vergoeding verschuldigd aan Jaentien Brien Trouw fotografie van 250EURO.

Pas na betaling van de reservering fee is de reservering van de datum definitief. Pas vanaf dan is Jaentien Brien Trouw fotografie gehouden om (ernaar te streven om) op de datum haar werkzaamheden te verrichten of verricht te hebben.

Bij een wijziging van de datum is het bruidspaar, naast betaling van de reservering fee, tevens gehouden tot vergoeding aan Jaentien Brien Trouw fotografie van alle kosten die voortvloeien uit of verband houden met de wijziging van de datum, voor zover die kosten meer bedragen dan de in verband met de wijziging van de datum door het bruidspaar verschuldigde reservering fee.

De reservering van een (gewijzigde) datum betreft steeds een separate overeenkomst tussen partijen: zulks is niet onderdeel van de overeenkomst. Nadat Jaentien Brienens Trouw fotografie de - voorlopige dan wel definitieve- reservering van een (gewijzigde) datum aan het bruidspaar heeft bevestigd en het bruidspaar de betreffende reservering fee heeft voldaan, hebben partijen volledig uitvoering gegeven aan die overeenkomst en hebben partijen ter zake niets meer van elkaar te vorderen.

Beëindiging van de overeenkomst (om welke reden dan ook) en wijziging van de datum geeft geen recht op de terugbetaling of creditering van reservering fee(s).

Mits door corona het bruidspaar hun bruiloft niet kan vieren zoals zij voor ogen hadden, mag het bruidspaar eenmalig de datum kosteloos, zonder reservering fee, verzetten. Mocht Jaentien Brienens Trouw fotografie deze datum niet meer beschikbaar zijn, is het bruidspaar haar aanbetaling kwijt.

Artikel 4: Producten en levering

Jaentien Brienens Trouw fotografie levert geen RAW-bestanden.

Het bruidspaar mag zelf bepalen welke foto's in het album komen. Jaentien Brienens Trouw fotografie maakt de opmaak van het album. De kosten voor het album zijn inclusief 1 correctieronde. Mocht het bruidspaar na deze correctieronde nog aanpassingen aan het album willen, dan rekent Jaentien Brienens Trouw fotografie hiervoor haar uurtarief van 75EURO.

Mocht het bruidspaar extra opties willen van het album/ materialen dan kan dit tegen een meerprijs. Als er een prijswijziging wordt doorgevoerd door de leverancier heeft Jaentien Brienens Trouw fotografie het recht om deze kosten door te factureren naar het bruidspaar.

Het album wordt definitief besteld door Jaentien Brienens Trouw fotografie ná:

- Akkoord op het ontwerp door het bruidspaar;
- Akkoord door het bruidspaar op mail wat er besteld wordt;
- Na betaling van de factuur door het bruidspaar.

Wanneer de ontwerpfase in gang gezet is, of al afgerond is, kan niet meer afgezien worden van afname van het album.

Mocht het bruidspaar willen afzien van het album, heeft het bruidspaar geen recht op restitutie of vermindering van het factuurbedrag van de bruiloft.

Het bestellen van het album dient na 6 maanden na data van de bruiloft te zijn afgerond.

Back-ups worden gemaakt van de foto's zoals benoemd in de offerte. Jaentien Brienens Trouw fotografie raadt het bruidspaar aan om zelf een extra back-up te maken op bijvoorbeeld een externe harde schijf.

Jaentien Brienens Trouw fotografie werkt met professionele apparatuur en bestelt alle producten bij een professionele partner. Jaentien Brienens Trouw fotografie geeft geen garantie op kleur- en printkwaliteit van afdrukken, albums en wanddecoratie die niet via Jaentien Brienens Trouw fotografie zijn besteld.

Jaentien Brienens Trouw fotografie probeert binnen 10 weken de foto's op te leveren. In het hoogseizoen kan dit langer zijn. Of bij eventuele gebeurtenissen zoals ziekte, overlijden familie e.d. Jaentien Brienens Trouw fotografie zal altijd het bruidspaar op de hoogte brengen als het langer duurt dan 10 weken.

Jaentien Brien Trouw fotografie staat ervoor in dat haar (verrichtte) werkzaamheden beantwoorden (voldoen) aan de overeenkomst en, indien toepasselijk:

- Worden, althans zijn, uitgevoerd met goed vakmanschap;
- Worden, althans zijn, uitgevoerd met gebruikmaking van deugdelijke materialen.

Ten aanzien van werkzaamheden die bestaan uit het vervaardigen van zaken ten behoeve van het bruidspaar, kunnen minimale afwijkingen in de verrichtte werkzaamheden ten opzichte van het ontwerp, het monster, het model, de specificaties, de wensen en/of de opdracht van het bruidspaar niet worden tegengeworpen aan Jaentien Brien Trouw fotografie. Ook kwalificeren deze minimale afwijkingen niet als een tekortkoming in de nakoming van de -uit de overeenkomst voortvloeiende- verplichtingen zijdens Jaentien Brien Trouw fotografie jegens het bruidspaar.

Jaentien Brien Trouw fotografie is gerechtigd de werkzaamheden te verrichten op de wijze zoals haar goeddunkt. Hebben partijen concrete afspraken gemaakt over de wijze waarop Jaentien Brien Trouw fotografie de werkzaamheden dient te verrichten, dan is Jaentien Brien Trouw fotografie desalniettemin gerechtigd van die afspraken af te wijken indien dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5: Aanbetaling

Jaentien Brien Trouw fotografie vraagt bij reservering van de trouwdatum een aanbetaling van 250,00 Euro.

De reservering van de trouwdatum is definitief als de offerte ondertekend retour is bij Jaentien Brien Trouw fotografie via info@jaentienbrientrouwfotoografie.nl

De aanbetaling dient te zijn voldaan binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur. Als na deze datum de aanbetaling niet is gedaan, kan de opdracht ontbonden worden verklaard.

Artikel 6: Factuur

De factuur wordt een aantal dagen na de trouwdag verstuurd. De betalingstermijn voor de factuur is 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de factuur. Indien aannemelijk is dat Jaentien Brien Trouw fotografie hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren dan wel op verzoek van het bruidspaar, is het bruidspaar deze kosten en/of dit meerwerk aan Jaentien Brien Trouw fotografie verschuldigd.

De door Jaentien Brien Trouw fotografie gehanteerde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en geldig in heel Nederland.

Indien Jaentien Brien Trouw fotografie het verschuldigde bedrag niet binnen de afgesproken termijn heeft ontvangen, is het bruidspaar in verzuim en derhalve de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Tevens houdt Jaentien Brien Trouw fotografie zich het recht voor zonder nadere aankondiging de inningsbevoegdheid aan een incassobureau over te dragen.

Als het bruidspaar in verzuim is of op andere wijze te kort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor de rekening van het bruidspaar.

Jaentien Brien Trouw fotografie levert haar producten zodra de bewerking is voltooid en nadat de betaling ontvangen is.

Partijen kunnen slechts schriftelijk en met wederzijds goedvinden afwijken van hetgeen in dit artikel is bepaald.

Niet in de overeenkomst inbegrepen kosten worden in overleg met het bruidspaar gemaakt. Zodra de hoogte van deze -niet in de overeenkomst inbegrepen- kosten inzichtelijk is, ontvangt het bruidspaar voor deze kosten een separate factuur. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum volledig voldaan te zijn.

Betalingen dienen plaats te vinden op het daartoe door Jaentien Brien Trouw fotografie aangegeven rekeningnummer.

Artikel 7: Auteursrecht en privacy

Het auteursrecht van de foto's berust altijd bij Jaentien Brien Trouw fotografie. De door Jaentien Brien Trouw fotografie geleverde foto's mogen privé vrij gebruikt worden. Commercieel gebruik van de foto's moet in overleg met Jaentien Brien Trouw fotografie gebeuren.

Jaentien Brien Trouw fotografie zou het heel leuk vinden als het bruidspaar haar zakelijke pagina benoemd bij het gebruik van haar foto's.

De foto's mogen niet extra bewerkt worden. Dit houdt in geen extra filters over de foto's heen of de foto's bijnijden. Mocht Jaentien Brien Trouw fotografie waarnemen dat dit wel gebeurt, dan wordt het bruidspaar hier op aangesproken.

Plaatsing van foto's door andere trouwleveranciers op hun site, Social Media of voor andere promotionele doeleinden (de locatie, visagist etc.) mag uitsluitend in overleg met Jaentien Brien Trouw fotografie plaatsvinden.

Jaentien Brien Trouw fotografie maakt in geen enkel geval persoonlijke gegevens openbaar of geeft deze door aan derden.

Artikel 8: Portretrecht

Jaentien Brien Trouw fotografie heeft het recht om de beelden te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties. Mocht het bruidspaar dit niet willen, dient hiervoor schriftelijk bezwaar te worden gemaakt via info@jaentienbrientrouw fotografie.nl

Jaentien Brien Trouw fotografie heeft het recht om de beelden te delen met andere leveranciers die het bruidspaar heeft ingehuurd op hun trouwdag.

Artikel 9: Annulering

Jaentien Brien Trouw fotografie houdt de datum vrij en bij annulering op korte termijn van de bruiloft, kan deze dag niet meer ingevuld worden.

Bij annulering van de overeenkomst tot 6 weken voor de trouwdatum houdt Jaentien Brien Trouw fotografie de reserveringskosten van 250 euro.

Bij annulering binnen 6 – 2 weken voor de trouwdatum wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 2 weken voor de trouwdatum wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren naar: info@jaentienbrientrouw fotografie.nl

Jaentien Brien Trouw fotografie is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst op te schorten (daaronder tevens begrepen zijnde het inroepen van het retentierecht van het bruidspaar), indien en voor de duur dat het bruidspaar zijn betalingsverplichtingen jegens Jaentien Brien Trouw fotografie geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Onder de betalingsverplichtingen van het bruidspaar jegens Jaentien Brien Trouw fotografie wordt tevens begrepen al hetgeen het bruidspaar in verband met het tekortschieten in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen verschuldigd is of mocht worden aan Jaentien Brien Trouw fotografie.

Jaentien Brien Trouw fotografie is tot opschorting gerechtigd, ongeacht of de opschorting ertoe leidt dat Jaentien Brien Trouw fotografie haar werkzaamheden niet verricht of heeft verricht op de datum. Hierbij is niet relevant of de datum een streefdatum of vaste datum (deadline) betreft, noch is relevant of de datum de dag van de huwelijksvoltrekking van het bruidspaar betreft.

Het op grond van bovenstaande artikelen of de wet door Jaentien Brien Trouw fotografie opschorten van de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst kan er niet toe leiden dat Jaentien Brien Trouw fotografie (toerekenbaar) tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en kan evenmin leiden tot enige schadevergoedingsverplichting zijdens Jaentien Brien Trouw fotografie.

Het op grond van bovenstaande artikelliden of de wet door Jaentien Bienen Trouwfotografie opschorten van de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst bevrijdt het bruidspaar geenszins van zijn betalingsverplichtingen.

Indien Jaentien Bienen Trouwfotografie de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst niet langer opschort, zullen partijen in overleg treden omtrent de verdere uitvoering van de overeenkomst. Is de datum dan inmiddels gepasseerd of is het naar het exclusieve oordeel van Jaentien Bienen Trouwfotografie dan niet meer mogelijk om op de datum de werkzaamheden te verrichten of verricht te hebben, dan reserveren partijen in overleg een nieuwe datum.

Mocht Jaentien Bienen Trouwfotografie de nieuwe datum niet meer beschikbaar zijn is het bruidspaar zijn aanbetsaling kwijt.

Beëindiging van de overeenkomst door Jaentien Bienen Trouwfotografie op grond van artikel 6:265 BW, kan met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst geschieden.

Behoudens in het geval en voor zover zijn aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen niet kan worden uitgesloten, is Jaentien Bienen Trouwfotografie in verband met de beëindiging van de overeenkomst -op welke grond dan ook- nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.

Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder opgave van redenen beëindigen indien:

- Jaentien Bienen Trouwfotografie overlijdt dan wel haar bedrijfsvoering staakt;
- Faillissement van Jaentien Bienen Trouwfotografie wordt aangevraagd of de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
- Jaentien Bienen Trouwfotografie (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering of onder curatele wordt gesteld;
- Jaentien Bienen Trouwfotografie (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of de Jaentien Bienen Trouwfotografie (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- Conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken van Jaentien Bienen Trouwfotografie.

Het bruidspaar kan de overeenkomst slechts annuleren onder de navolgende voorwaarden.

- De annulering van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

Indien het bruidspaar ten tijde van de annulering reeds meer aan Jaentien Bienen Trouwfotografie heeft voldaan dan hetgeen het bruidspaar op grond van het voorgaande artikellid aan Jaentien Bienen Trouwfotografie verschuldigd is, zal Jaentien Bienen Trouwfotografie het meerdere binnen 14 dagen na annulering op een door het bruidspaar op te geven rekeningnummer terugstorten. Het bruidspaar heeft het hiervoor bedoelde annuleringsrecht niet, indien de overeenkomst voldoet en/of de uit hoofde van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden voldoen aan een van de omschrijvingen in artikel 6:230p BW. Het al dan niet voldoen aan een van de omschrijvingen in artikel 6:230p BW dient uitsluitend beoordeeld te worden aan de hand van de op grond van de overeenkomst verschuldigde prestatie(s): er dient geabstraheerd te worden van de vraag of het bruidspaar een consument is.

Partijen zijn voor het overige slechts gerechtigd tot beëindiging van de overeenkomst op grond van toepasselijke dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

Beëindiging van de overeenkomst resulteert nimmer in een verplichting voor Jaentien Bienen Trouwfotografie om door het bruidspaar betaalde reservering fee(s) terug te betalen. De reservering fee(s) zijn immers onderdeel van andere -separate- overeenkomst(en) tussen partijen. Dat de reservering fee betreffende de eerste ten behoeve van het bruidspaar gereserveerde (nog ongewijzigde) datum is inbegrepen in de prijs doet aan het bovenstaande niets af: Jaentien Bienen Trouwfotografie blijft bij beëindiging van de overeenkomst in ieder geval gerechtigd tot dat deel van de prijs dat de reservering fee betreft.

Het bovenstaande laat de dwingendrechtelijke rechten van de het bruidspaar die een consument is onverlet (zie onder andere artikel 6:230o BW).

Artikel 10: Overmacht

Jaentien Brienens Trouwfotografie is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Jaentien Brienens Trouwfotografie geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, daaronder begrepen ziekte en tijdelijke en blijvende arbeidsongeschiktheid.

Ingeval van overmacht kunnen de verplichtingen van Jaentien Brienens Trouwfotografie, in overleg met het bruidspaar, worden overgenomen door een collega fotograaf. Deze wordt aangewezen door de Jaentien Brienens Trouwfotografie.

Indien Jaentien Brienens Trouwfotografie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Jaentien Brienens Trouwfotografie gerechtigd het reeds geleverde deel van de diensten inclusief de gemaakte onkosten afzonderlijk te factureren en is het bruidspaar gehouden deze factuur te voldoen.

Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan Jaentien Brienens Trouwfotografie niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Jaentien Brienens Trouwfotografie is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst op te schorten indien en voor zolang er sprake is van overmacht, welke opschorting er alsdan niet toe kan leiden dat Jaentien Brienens Trouwfotografie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

Indien Jaentien Brienens Trouwfotografie haar verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst (tijdelijk) redelijkerwijs niet kan nakomen als gevolg van overmacht, of indien Jaentien Brienens Trouwfotografie haar verplichtingen op grond van overmacht opschort, is het bruidspaar gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan Jaentien Brienens Trouwfotografie (eveneens) op te schorten.

Indien er sprake is van overmacht en nakoming door Jaentien Brienens Trouwfotografie blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Jaentien Brienens Trouwfotografie bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Het bruidspaar is in die gevallen eveneens bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Jaentien Brienens Trouwfotografie. In de overige gevallen geldt ter zake de beëindiging hetgeen eerder bepaald in deze overeenkomst.

Behoudens in het geval en voor zover Jaentien Brienens Trouwfotografie haar aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen niet kan uitsluiten, heeft het bruidspaar geen recht op vergoeding van schade of compensatie van kosten die het gevolg is/zijn van de in dit artikel bedoelde overmacht, opschorting of ontbinding.

Artikel 11: Ziekte

In geval van ziekte of ernstige omstandigheden waardoor Jaentien Brienens Trouwfotografie de opdracht zelf niet kan uitvoeren op de overeengekomen datum, doet Jaentien Brienens Trouwfotografie haar uiterste best om een vervangend fotograaf te vinden. Die werkt in dezelfde stijl, of de RAW-bestanden aflevert bij Jaentien Brienens Trouwfotografie en zal zij die zelf bewerken. Afhankelijk van de aard van het afwezig zijn van Jaentien Brienens Trouwfotografie.

Mocht Jaentien Brienens Trouwfotografie niet in staat zijn om een vervanger te vinden, heeft het bruidspaar geen recht op aansprakelijkheid of andere vergoedingen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Jaentien Brien Trouw fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor het bruidspaar is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van Jaentien Brien Trouw fotografie.

De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde geldsommen.

Voor schade ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht door Jaentien Brien Trouw fotografie, welke redelijkerwijs voor rekening van het bruidspaar komen, is het bruidspaar aansprakelijk.

Behoudens in het geval en voor zover Jaentien Brien Trouw fotografie haar aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen niet kan uitsluiten, bijvoorbeeld in het geval er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Jaentien Brien Trouw fotografie, is Jaentien Brien Trouw fotografie niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Jaentien Brien Trouw fotografie verrichtte werkzaamheden.

In geval van aansprakelijkheid van Jaentien Brien Trouw fotografie, op welke grondslag dan ook, is Jaentien Brien Trouw fotografie slechts aansprakelijk voor directe schade. Jaentien Brien Trouw fotografie is nimmer gehouden tot vergoeding van:

- Indirecte schade en/of gevolgschade (zoals gederfde winst, boetes, transportkosten en reizen verblijfkosten);
- Schade aan (de eigendommen van) derden; en/of
- Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of ondergeschikten van Jaentien Brien Trouw fotografie.

Eventueel door Jaentien Brien Trouw fotografie te betalen schadevergoedingen zijn in hoogte beperkt tot het bedrag dat door de -door Jaentien Brien Trouw fotografie afgesloten- verzekering wordt uitbetaald. Kan Jaentien Brien Trouw fotografie geen beroep doen op een verzekering, dan is de hoogte van door Jaentien Brien Trouw fotografie te betalen schadevergoeding beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden (inclusief BTW).

De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan (het verrichten van de werkzaamheden) zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door het bruidspaar. Jaentien Brien Trouw fotografie mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan hem verstrekte informatie en is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door het bruidspaar verstrekte onjuiste informatie

Artikel 13: Wijzigingen

Jaentien Brien Trouw fotografie behoudt het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig door Jaentien Brien Trouw fotografie aan het bruidspaar medegedeeld.

Mocht het bruidspaar hun bruiloft verzetten en Jaentien Brien Trouw fotografie heeft een prijsverhoging doorgevoerd vóór de vernieuwde datum, wordt de nieuwe prijs gehanteerd. Jaentien Brien Trouw fotografie zal hierover het bruidspaar altijd informeren.

Artikel 14: Klachten

Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 werkdagen na levering van de foto's, schriftelijk per e-mail te worden meegedeeld naar info@jaentienbrientrouwfoto.nl. Deze klacht zal naar alle redelijkheid beoordeeld worden en bij gegronde klacht zal Jaentien Brien Trouw fotografie deze binnen redelijke termijn oplossen.

Het bruidspaar kan op een gebrek in de door Jaentien Brien Trouw fotografie verrichtte werkzaamheden geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen 7 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Jaentien Brien Trouw fotografie heeft geklaagd.

Het bruidspaar moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Jaentien Brienens Trouwfotografie hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet het bruidspaar uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Het bruidspaar dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.

Jaentien Brienens Trouwfotografie zal (slechts) tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en ter zake met het bruidspaar in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.

Komen Partijen niet tot een minnelijke oplossing, dan is de Nederlandse burgerlijke rechter van het arrondissement waarin Jaentien Brienens Trouwfotografie zijn vestigingsplaats heeft bevoegd kennis te nemen van het geschil tussen Partijen, behoudens in het geval de wettelijke bevoegdheidsregels de bevoegdheid van een andere rechter dwingend voorschrijven.

Artikel 15: Slotbepalingen

In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

De overeenkomst komt in de plaats van alle eventuele eerdere, al dan niet mondelinge, afspraken of overeenkomsten tussen partijen over hetzelfde onderwerp.

De overeenkomst en deze algemene voorwaarden kunnen slechts met de schriftelijke en ondertekende goedkeuring van zowel Jaentien Brienens Trouwfotografie als het bruidspaar worden gewijzigd, aangevuld of vervangen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jaentien Brienens Trouwfotografie, mag geen van de partijen zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) overdragen aan een derde.

Derden kunnen aan deze algemene voorwaarden of de overeenkomst ook geen rechten ontlenen.

Onder 'schriftelijk' worden ook begrepen a) berichten verzonden via elektronisch dataverkeer, zoals e-mails en whatsapp, en b) digitaal ondertekende stukken.

De nietigheid, vernietiging of ongeldigheid van een (of meer) van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst. In geval van nietigheid, vernietiging of ongeldigheid van een (of meer) van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden omtrent het vaststellen van nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, vernietigde of ongeldige bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of ongeldige bepalingen (en de algemene voorwaarden of overeenkomst in het geheel) zoveel mogelijk behouden dient te blijven. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of ongeldig is vanwege zijn reikwijdte, moet die bepaling geacht worden slechts die reikwijdte te hebben die wettelijk is toegestaan.

Indien en voor zover in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst geen regeling of voorziening is getroffen voor een bepaalde situatie, dienen partijen met elkaar in overleg te treden omtrent een aanvulling op deze algemene voorwaarden of de overeenkomst die aansluit bij de reeds wel hierin/daarin vastgelegde afspraken.

Een verwijzing in deze algemene voorwaarden naar enkelvoudige woorden omvat ook een verwijzing naar het meervoud daarvan en vice versa, tenzij uit de context anders voortvloeit.

De tussenkopjes in deze algemene voorwaarden zijn ingevoegd om de leesbaarheid te vergroten en hebben geen invloed op de inhoud en interpretatie van deze voorwaarden.

Eventuele verkoop-, inkoop- of algemene voorwaarden van het bruidspaar zijn niet van toepassing op (de uitvoering van) de overeenkomst, behoudens indien partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Noch het verzuim, noch de vertraging van een der partijen bij de overeenkomst om enig recht of rechtsmiddel uit te oefenen dat voortvloeit uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de wet, behelst het doen van afstand van dat recht of rechtsmiddel door die partij. De gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel dat voortvloeit uit deze algemene voorwaarden, de

overeenkomst of de wet sluit de (latere) volledige uitoefening van dat recht of rechtsmiddel, of de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel, geenszins uit.